

GUIA DE INSTALACION Y PROGRAMACION DEL PANEL CYGNUS-C.NORD







Guía técnica para la instalación y configuración de los equipos y software de Cygnus - C.Nord

Primero que nada nos gustaría agradeceles mucho por haber adquirido nuestro equipo de prueba. Esperamos que nuestros productos les satisfagan.

Contenido

- 1. Configuración de los paneles y sensores inalámbricos
- 1.1 Configuración del panel híbrido Nord GSM WRL mediante el software Hubble
- 1.1.1 Adición de los sensores inalámbricos al panel
- 1.2 Configuración del panel inalámbrico Nord GSM Air mediante el software Hubble
- 1.2.1 Adición de los sensores inalámbricos al panel
- 2. Instalación y configuracion del software Security Center
- 2.1 Instalación del Microsoft SQL Server 2017 Express
- 2.2 Configuración del Microsoft SQL Server 2017 Express
- 2.3 Configuración del Firewall de Windows Defender
- 2.4 Instalación del Security Center
- 2.5 Configuración y puesta en macrha del Security Center
- 2.5.1 Configuración del Administrador de eventos
- 2.5.2 Adición de nuevos objetos en Administrador de objetos
- 2.5.3 Activación de MyAlarm para el nuevo objeto
- 2.5.4 Software **Operador de guardia** y funciones básicas
- 2.5.5 Acceso remoto al objeto mediante Virtual Expert
- 2.5.5.1 Configuración remota del panel mediante la interfaz web del técnico
- 2.5.5.2 Actualización masiva de los firmwares de los paneles





1. Configuración de los paneles y sensores inalámbricos

1.1 Configuración del panel híbrido Nord GSM WRL

1. Abrir la carcasa del panel y conectar el cable de alimentación a las entradas L y N



2. Insertar el 1-er chip SIM con datos Internet activados en la entrada principal que se encuentra más cerca a la placa



3. Insertar (opcionalmente) el segundo chip SIM con datos Internet activados en la entrada de respaldo que se encuentra por encima de la entrada principal







- 4. Encender el panel
- 5. Insertar el cable micro-USB en la entrada en la placa del panel y conectarlo al puerto USB de la PC



- 6. Descargar la versión actual del software Hubble: http://files.cnord.ru/support/soft/hubble-14.7.zip
- 7. Extraer el fichero "hubble-XX.X.zip" en el directorio raíz del disco C:\





8. Ejecutar el archivo "hubble.exe" del directorio raíz C:\hubble-XX.X

. . . .	Herramientas de aplicación	hubble-14.7		- 0	×
Archivo Inicio Compa	rtir Vista Administrar				~ 6
$\leftarrow \rightarrow \land \uparrow $ \rightarrow Este	equipo > Disco local (C:) > hubble-14.7	> v	🖑 Buscar en hub	ble-14.7	P
📌 Acceso rápido	Nombre	Fecha de modifica	Tipo Cameta de archivor	Tamaño	í
Escritorio 🖈	charon	12/10/2018 13:31	Carpeta de archivos		
👆 Descargas 🛛 🖈	cml devices	12/10/2018 13:31	Carpeta de archivos		
🚼 Documentos 🛛 🖈	cnord translated hw events	12/10/2018 13:31	Carpeta de archivos		
📰 Imágenes 🛛 🖈	lib	08/11/2018 1:34	Carpeta de archivos		
Andromeda Log	platforms	08/11/2018 1:34	Carpeta de archivos		
Disco local (C:)	🔠 hubble	08/11/2018 1:32	Aplicación	89 KB	
h Música	icudt53.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	21.061 KB	
Midsica Midsica	icuin53.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	3.671 KB	
Videos	icuuc53.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	2.045 KB	
Este equipo	libeay32.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	1.076 KB	
	libgcc_s_dw2-1.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	118 KB	
red Red	libstdc++-6.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	1.003 KB	
	libwinpthread-1.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	48 KB	
	III pluto	08/11/2018 1:32	Aplicación	8 KB	
	python27.dll	08/11/2018 1:32	Image: Constraint of the second sec	2.586 KB	
	Qt5Core.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	4.716 KB	
	Qt5Gui.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	5.090 KB	
	Qt5Multimedia.dll	08/11/2018 1:32	Extensión de la apl	766 KB	
33 elementos 1 elemento	Ot5MultimediaWidgets.dll seleccionado 89.0 KB	08/11/2018 1:32	Extensión de la anl	108 KB	

C.Nord





NB! El software Hubble no requiere instalación en la PC.

9. En la ventana emergente seleccionar el idioma

🗄 Hubble		
	Select language	
	English	
	Russian (Pyccioli)	
	spanisn (cspano)	

10. Inroducir la contraseña para acceder al dispositivo. Por defecto es "0000". Presionar OK.

🔁 Hubble			-		×
El dispositivo Número de Introduzca la contraseña para acceder al dispositivo Número de sere: Contraseña	Grabar	Abrir	Guardar	Ø	
Reselear la configuración CK					

11. Se abrirá la ventana del **Hubble** con toda la información para configuración del panel. En la parte superior izquierda de la ventana se visualiza el modelo del panel, su versión del firmware y la versión del módulo CN-Radio. También aparcece el número de serie del panel que es individual y se utiliza como número identificador.





NB! No comparta el Número de serie con terceros.

	Número de serie:			L	eer Grabar Abrir	Guardar
Zonas	Expansor EW-8	conectado				
Dispositivos	Número	Тіро	Norma	Resistencias	Retardo de entrada	Retardo de salida
inalamoricos	1 Ac	De seguridad	✓ Cerrado	dos 👻	no 👻	no
Usuarios	2 Ac	tivar De seguridad	✓ Cerrado ✓	dos 👻	no 👻	no
Particiones	3 Ac	De seguridad	· Cerrado ·	dos 👻	no <u>*</u>	no
Security center	4 Ac	De seguridad	✓ Cerrado ✓	dos 👻	no 💌	no
Radio	5 Ac	De seguridad	✓ Cerrado ✓	dos 👻	no <u>v</u>	no
Nube	6 Ac	De seguridad	- Cerrado -	dos 👻	no <u>*</u>	no
Operadores GSM	7 Ac	De seguridad	✓ Cerrado ✓	dos 👻	no <u>*</u>	no
Sistemas automáticos	8 Ac	De seguridad	v Cerrado v	dos 👻	no 👻	no
Historial de eventos						
Panel de estado						

12. Acceder a la sección **Security center** y en la subsección *Identificación* ingresar el **Número del objeto** que es el número que se asigna al objeto en el módulo Administrador de objetos (Site manager) del software de monitoreo Security Center (véase subsección 2.5.2). Marcar la casilla frente a **Transmitir el número de serie al software de monitoreo**.

Hubble	>
	Nord GSMWRL 5.5, versión 18.10 / Versión de CN-Radio 3.32 Número de serie: 29566736 Grabar Abrir Guardar Q
Zonas	Identificación
Dispositivos inalámbricos	Número del objeto 1
Usuarios	Número de serie
Particiones	Transmitir el número de serie al software de monitoreo
Varios	En calidad de software de monitoreo debe usarse solo «Security center» de la versión 5.x
Security center	
Radio	Transmisión por TCP/IP (GPRS)
Nube	
Ethernet	Dirección 1 Puerto 1
Operadores GSM	Dirección 2 Puerto 2 0
Sistemas automáticos	
Historial de eventos	Transmisión por TCP/IP (Ethernet)
Panel de estado	Dirección 1 Puerto 1
Alarma de incendio	

13. En la subsección *Transmisión por TCP/IP (GPRS)* ingresar la **Dirección 1** y el **Puerto 1** que son la dirección IP o nombre DNS y puerto externo del servidor dónde se instaló el SC (véase puntos 7-14 de la subsección **2.5.1**). Si para la conexión al servidor está utilizado el comunicador de red (*Ethernet Adapter*,





que es opcional) ingresar también la Dirección 1 y el Puerto 1 en la subsección Transmisión por TCP/IP (Ethernet)

-		×
Identificación		^
Número del objeto 1		
Número de serie		
Transmitir el número de serie al software de monitoreo		
En calidad de software de monitoreo debe usarse solo «Security center» de la versión 5.x		
Transmisión por TCP/IP (GPRS)		
Proventier a conversion		
Uireccion 1 gw.cnora.ru		
Dirección 2 Puerto 2 0		
Transmisión por TCP/IP (Ethernet)		
Dirección 1 gw.cnord.ru Puerto 1 10007		
Dirección 2 Puerto 2 0		
	Identificación Número del objeto 1 Número de sopieto 1 Número de serie Image: Comparison of the serie al software de monitoreo En calidad de software de monitoreo debe usarse soio «Security center» de la versión 5.x Transmisión por TCP/IP (GPRS) Dirección 1 gw cnord ru Puerto 1 10006 Transmisión por TCP/IP (Ethernet) Dirección 1 gw cnord ru Puerto 2 0 Dirección 2 Puerto 1 10007 Dirección 2 Puerto 2 0	Identificación Número del objeto 1 Número del objeto 1 Número de serie Image: Security centero de la software de monitoreo En caldad de software de monitoreo debe usarse solo «Security centero de la versión 5.x Image: Security centero de la software de monitoreo Image: Security centero de la software de monitoreo Transmisión por TCP/IP (GPRS) Image: Security centero de la software de monitoreo Image: Security centero de la software de monitoreo Image: Security centero de la software de la software de monitoreo Dirección 1 gw.cnord ru Puerto 1 10006 Image: Security centero de la software de monitoreo Image: Security centero de la software de monitoreo Dirección 2 Puerto 1 10006 Image: Security centero de la software de monitoreo Image: Security centero de la software de la software de monitoreo Dirección 1 gw.cnord ru Puerto 2 0 Image: Security centero de la software de monitoreo Image: Security centero de la software de la software de la software de monitoreo Dirección 1 gw.cnord ru Puerto 1 10007 Image: Security centero de la software de la

14. En la sección Varios marcar las casillas frente a las opciones **Permitir el arme y desarme remoto** desde el «Security center» y Activar códigos de desarme bajo obligación.

🗄 Hubble		-	×
	Arme y desarme		^
	Prohibir el arme en caso de alarma en las zonas con retardo de salida		
	Prohibir el arme en caso de que no esté disponible la fuente principal de alimentación (AC)		
	Prohibir el arme al no haber comunicación IP con «Security center»		
	Permitir el arme y desarme remoto desde el «Security center»		
	Activar códigos de desarme bajo obligación		
	Se considera código de desarme bajo obligación el código que se diferencia del código del usuario en una unidad en dirección mayor o menor. Por ejemplo, si el código del usuario es «1234», los códigos de desarme bajo obligación		
	serán +1233× y +1235× Teniendo en cuenta. si el código de lusuanto termia con el número «0», el código de desarme bajo obligación solo será uno – en una unidad superior. Por ejemplo, si el código del usuano es igual a «5840», el código de desarme bajo obligación seno será el códino «5841» (códino»).		
	 si el código del usuario termina con el número «3», el código de desarme bajo obligación también será solo uno – en una unidad inferior. Por ejempio, si el código del usuario es igual a «5849», el código de desarme bajo obligación solos erá el código «5848». 		
	No indizar el retardo de entrada en CN-Keypad		
	La desactivación de la indicación de retardo de entrada permitirà aumentar el tiempo de funcionamiento de las baterías en el teclado CN-Keypad.		
	Activar el soporte de códigos temporales		
	Secreto para la generación de códigos LI3Tgh4KY2x9QQEDszLv C temporales		~

15. Guardar la configuración presionando el botón verde Grabar en la parte superior derecha de la ventana.





🗮 Hubble		- (3	×
El dispo Número	de Grober Abrr Cua	rdar	0	
	Grabar la configuración en el dispositivo			

16. Después del reinico automático del panel acceder a la sección **Panel de estado** y verificar la conexión del panel al **Security Center** y a la **Nube**.

🗃 Hubble				-	0 X
	Nord GSM/WRL 5.5, versión Número del objeto: 1 Número de serie:	n 18.10 / Versión de CN-Radio 3.32	Leer Grabar Abrir	Guardar)
Zonas	Canales de comunicación				
Dispositivos inalámbricos	Ethernet	El cable de red no está conectado	0	Act.	
Usuarios	1	Telcel (334020)			
Particiones	<i>≣telcel</i>	RSSI: 22 (bueno)			
Varios	GPRS	Conectado al «Security center»	19		
Security center		gw.cnord.ru:10006			
Radio	l	Nube de CNord		J	
Nube					
Ethernet					
Operadores GSM	GPRS		0	Act.	
Sistemas automáticos	GING				
Historial de eventos					
Panel de estado					
Alarma de incendio					~

1.1.1 Adición de los sensores inalámbricos al panel

1. Iniciar el Hubble y acceder a la sección Dispositivos inalámbricos





🗮 Hubble						_		×
	Nord GSM/WRL 5.5, ver: Número del objeto: 24 Número de serie:	sión 18.2 / Ver	sión de CN-Rad	io 3.32	Leer Grab	ar Abrir Guardar	0	
Zonas	Modo: MRF Número de gamas de fr	ecuencia: 1, n	úmero de la rec	1: 111				
Dispositivos	Modificar los ajustes de	la red						
Usuarios	Número de la zona	Sensor	Tipo / Modo	Retardo de entrada	Retardo de salida	A través del transmisor		
Particiones	Añadir dispositivo inalán	nbrico						
Varios								
Security center								
Radio								
Nube								
Operadores GSM								
Sistemas automáticos								
Historial de eventos								
Panel de estado								
Alarma de incendio								

2. Presionar el botón verde Añadir dispositivo inalámbrico

😑 Hubble								-		×
Z	onas	Nord GSM/ Número de Número de Modo: MRF Número de	Añadimos e Pase dispositivo ina	I dispositivo	conexión	Grat	bar Abrir	Guardar	0	
D	vispositivos nalámbricos	Modificar								
U	suarios	Número d				ia	A través del t	ransmisor		
P	articiones	Añadir disp	ositivo inalámbrico							
V	arios									
S	ecurity center									
R	ladio									
N	ube									
0	peradores GSM									
Si	istemas utomáticos									
н	istorial de eventos									
P	anel de estado									
A	larma de incendio									

3. Recoger el sensor inalámbrico (en nuestro caso es un sensor infrarojo de movimiento **CN-PIR**) y abrir la carcasa. Desmontar la placa presionando el sujetador marcado en la foto abajo con un círculo rojo. Insertar la batería de respaldo (CR2032) que se encuentra en la parte lateral de la placa.







4. Volver a montar la placa en la carcasa e insertar la batería principal (CR123A). El parpadeo del indicador verde indica que el dispositivo automáticamente pasó en el modo de conexión con el panel en el cual permanecerá durante 70 seg. Cerrar la carcasa del sensor.



5. Al aparecer el sensor en el listado de los dispositivos inalámbricos con el número de zona asignado presionar el boton **Activar** frente a él.





🔁 Hubble									-)
	Nord GSM/WRL 5.5, Número del objeto: 24 Número de serie:	versión 18.2 / Versión (le CN-Radio 3.32			Leer	Grabar	Abrir	Guardar	0	
Zonas	Modo: MRF Número de gamas d	e frecuencia: 1, númer	o de la red: 111								
Dispositivos inalámbricos	Para cambiar la config	juración de la red, hay qu Sensor	e eliminar todos los d Tipo / Modo	sposi	tivos inalámbricos. Retardo de	Retar	do de	A través o	iel		
Usuarios	zona				entrada	salida		transmise	or		
Particiones	17	Activar	De seguridad	Ŧ	no	no	Ŧ	no	Ŧ		
Varios	Añadir dispositivo in	alámbrico									
Security center											
Radio											
Nube											
Operadores GSM											
Sistemas automáticos											
Historial de eventos											
Panel de estado											
Alarma de incendio											

NB! La activación de otros tipos de sensores inalámbricos se realiza de la misma manera

6. Después de que el sensor se activó con éxito se puede asignar **Retardo de entrada** y **Retardo de salida** para esa zona si hay necesidad.

Número de la zona		Sensor	Tipo / Modo	Retardo de entrada	Retardo de salida	A través del transmisor	
17	Desactivar	PIR	De seguridad	30 segundos 💌	no 🔽	no 🔽	
Añadir dispositivo i	inalámbrico						

7. Seguir a la sección **Usuarios** y presionar **Añadir usuario**. Ingresar el código de seguridad para el nuevo usuario. Presionar **OK**.



			^
Nord GSM/JPDL 5.5. varsión 19.9 / Varsión de Okl.Dedio 3.19			
Nimero del Nuevo usuario	Guardar	9	
Zonas No hay usu			
Dispositivos inalámbricos Altadir us de código de becomponerse de 4 números, ser único y ser diferente del código de desactivación de la sirena (54/22), del código de reseleo del estado «incendio» (9999), del código de vertificación de indicación (7822).			
Usuarios IIII C			
Particiones			
Varios Cancelar			
Security center			
Radio			
Nube			
Operadores GSM			
Sistemas automáticos			
Historial de eventos			
Panel de estado			
Alarma de incendio			

8. Seguir a la sección Particiones y presionar Añadir partición.

📇 Hu	bble	-		×
		Nord GSMN/NRL 5.5, versión 18.2 / Versión de CN-Radio 3.32 Número del objeto: 24 Número de serie: Grabar Abrir Guardar	0	
	Zonas	No hay particiones		
	Dispositivos inalámbricos	Añadir partición		
	Usuarios			
	Particiones			
	Varios			
	Security center			
	Radio			
	Nube			
	Operadores GSM			
	Sistemas automáticos			
	Historial de eventos			
	Panel de estado			
	Alarma de incendio			

9. En la tabla aparecerá la nueva línea con el número de la partición en el orden ascendente. Para la partición recién creada seleccionar del menú deslizante **Añadir zona** en la columna **Zonas** la zona de seguridad existente.

C.Nord





Hubble					- 0	×
	Nord GSM Número de Número de	I/WRL 5.5, versión 18.2 / Versión el objeto: 24 e serie:	de CN-Radio 3.32	Leer Grabar Abrir	Guardar 🔇	
Zonas	Número	Zonas	Arme y desarme			
Dispositivos Inalámbricos	1	Añadir zona ↓ №17, De seguridad	Añadir código 🗸		1	
Usuarios	Añadir pa	artición				
Particiones						

10. Del menú deslizante Añadir código en la columna Arme y desarme seleccionar el usuario al que se le asignará derechos de armar y desarmar esa partición.

Contractor and a second						~
- Hubble						^
	Nord GSM/ Número del Número de	WRL 5.5, versión 18.2 / Versión objeto: 24 serie:	de CN-Radio 3.32	Leer Grabar Abrir Gua	ardar Ø	
Zonas	Número	Zonas	Arme y desarme			
Dispositivos inalámbricos	1	X №17, De seguridad	Añadir código ↓ Usuario №1			
Usuarios	Añadir pa	artición				
Particiones						

11. Guardar la configuración presionando el botón verde Grabar en la parte superior derecha de la ventana.

12. Después del reinico automático del panel acceder a la sección **Panel de estado** y en la pestaña **Dispositivos inalámbricos** verificar el estado actual del sensor PIR. El número que aparece en el círculo es el número de la zona inalámbrica que se le asignó al sensor automáticamente despuás de su adición al panel. El anillo de color verde (rojo, amarillo) demuestra el nivel de la señal entre el panel y el sensor.







13. Haciendo click con el mouse izquiero sobre el icono del sensor se puede acceder a la información más detallada.

🚍 Hubble	- 🗆 X
	Nord GSM/WRL 5.5, versión 18.2 / Versión de CN-Radio 3.32 Número del objeto: 24 Número de serie: Grabar Abrir Guardar 🚱
Zonas	Dispositivos inalámbricos Canales de comunicación
Dispositivos inalámbricos	El anillo alrededor del número y el nombre del sensor actúa en calidad de indicador de la calidad de comunicación con el sensor inalámbrico. El nivel de relieno del anillo en por cientos corresponde a la relación de la señal / ruido en la señal, recibida del dispositivo inalámbrico, medida por el receptor "CN-Radio".
Particiones	El valor equivalente al 10%, es el mínimo posible para garantizar una comunicación estable con el dispositivo inalámbrico.
Varios	17. PIR
Security center	Calidad de comunicación: 92%
Radio	Carcasa cerrada Balería principal conectada
Nube	Batena de reserva conectada
Operadores GSM	
Sistemas automáticos	
Historial de eventos	
Panel de estado	
Alarma de incendio	



C.Nord